

→ Anleitung zur Prüfung des Fingerprints bei Online-Banking und Online-Brokerage

Mit PIN und TAN können Sie das Online-Banking mit einer speziellen Software oder auch direkt über unsere Homepage (ohne zusätzliche Software – das sog. Internet-Banking) nutzen. Um das Internet-Banking zusätzlich abzusichern, verwenden wir ein spezielles Sicherheitszertifikat mit einem Fingerprint (Zahlen-Buchstaben-Kombination). Der Fingerprint wird von Ihrem Internet-Browser errechnet und ist fälschungssicher.

Vor jeder Anmeldung zum Internet-Banking mit PIN und TAN sollten Sie das Ihnen übermittelte Sicherheitszertifikat der Anmeldeseite anhand des Fingerprints **prüfen**. Nur bei Übereinstimmung des Fingerprints ist eine gesicherte, direkte Verbindung zu unserem Bankrechner gewährleistet. Stimmt der Fingerprint nicht überein, trennen Sie bitte sofort die Verbindung und nehmen Kontakt mit uns unter der Telefonnummer 05121 871-2424 auf.

Nutzen Sie eine aktuelle Version der Online-Banking-Software StarMoney oder SFirm, übernimmt die Software die Prüfung des Fingerprints für Sie.

So prüfen Sie den Fingerprint:

1. Bitte rufen Sie unsere Internet-Filiale unter www.sparkasse-hgp.de auf.
2. Hier finden Sie rechts oben am Seiten-Rand über „Anmelden“ den Direktaufruf zum „Online-Banking“.
3. Zur Prüfung des Zertifikats empfehlen wir, **vor Eingabe von Anmeldenamen und PIN** folgende Vorgehensweise:

In aktuellen Versionen vieler Internet-Browser (z. B. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera) prüft der Browser selbstständig, ob ein gültiges Zertifikat vorliegt. Alternativ ist eine Prüfung des aktuellen Fingerprints durch Klick auf das Schlosssymbol und Anzeige des Zertifikats möglich. Das übermittelte Zertifikat wird angezeigt und Sie können (je nach Browser) es mit einem der beiden aktuellen Fingerprints (Fingerabdruck) vergleichen (sh. Tabelle).

Fingerprint für https://sparkasse-hgp.de	
SHA1-Fingerprint	F3:78:4C:AF:7F:3C:EB:7A:ED:E7:03:E1:03:27:82:0B:81:E2:8E:58
SHA256-Fingerprint	D2:EA:2A:54:D8:44:8E:4C:63:AC:FB:E5:D9:3C:B6:55:B5:38:92:CA:E9:54:46:0E:20:40:6E:D0:E2:23:0D:81

Die Darstellung des Fingerprints hängt vom verwendeten Internet-Browser ab und kann abweichen. Entscheidend sind nur die Buchstaben und Ziffern, nicht aber etwaige Trennzeichen wie beispielsweise Doppelpunkt oder Leerzeichen.

Leider können wir nicht ausschließen, dass die Browser-Hersteller die Darstellung des Fingerprints wechseln, da es in diesem Bereich keinen verbindlichen Standard gibt.

4. Die Sicherheitszertifikate und die dazugehörigen Fingerprints sind bis ca. **April 2025** gültig. Die neuen Zertifikate werden rechtzeitig vor Ablauf auf unserer Internet-Banking-Anwendung bekannt gegeben.

Die aktuellen Bedingungen für die konto-/depotbezogene Nutzung des Online-Bankings mit PIN und TAN, Sicherheitshinweise, Anleitungen für die Nutzung des Online-Banking und weiterführende Informationen haben wir für Sie im Internet unter www.sparkasse-hgp.de/tan bereitgestellt.