

Electronic-Banking der Sparkasse für Firmenkunden

Miteinander ist einfach.

Umfassende digitale Lösungen für Unternehmen

Wenn's um Geld geht



Sparkasse

Hildesheim Goslar Peine



Vorwort

Seit Jahren vertrauen Kunden auf unsere Kompetenz und unsere Marktkenntnis sowie den Netzwerkvorteilen, die wir als Sparkasse in unserer Region bieten.

Die Sparkasse Hildesheim Goslar Peine sieht sich als verlässlicher Partner der heimischen Wirtschaft. Vor allem im Bereich der Electronic-Banking-Dienstleistungen unterstützen wir Sie mit kundenorientierten Lösungen. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln unsere Electronic-Banking-Berater optimale Lösungen für den Zahlungsverkehr Ihres Unternehmens. In dieser Broschüre geben wir Ihnen einen Überblick über unsere multimedialen Dienstleistungen. Diese Dienstleistungen werden die Abläufe in Ihrem Unternehmen deutlich vereinfachen und sind auf eine zukunftsorientierte Zusammenarbeit ausgelegt.

Ihre
Sparkasse Hildesheim Goslar Peine

Impressum: 1. Auflage 2017
Sparkasse Hildesheim Goslar Peine
www.sparkasse-hgp.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in dieser Broschüre sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren, der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Inhalt

- 4 Online-Banking mit Ihrer Sparkasse
 - *Ihr Weg zum komfortablen und sicheren Online-Banking*
- 8 Elektronischer Kontoauszug
 - *Der Elektronische Kontoauszug für Firmenkunden*
- 9 Datenaustausch über Service-Rechenzentren
 - *Einfacher Austausch von Daten mit externen Service-Rechenzentren*
- 9 BusinessCard
 - *Die Kreditkarte für Ihr Unternehmen/Ihre Mitarbeiter*
- 10 Kartenzahlungsterminals
 - *Bargeldlose Zahlungsverfahren für Händler, Dienstleister und Freiberufler*
- 12 Bezahlverfahren im E-Commerce
 - *Bezahlen in Ihrem Online-Shop*
- 14 Fotoüberweisung / GiroCode
 - *Der automatisierte Zahlschein für Ihre Rechnungen*
- 15 Sicherheitstipps kurz & knapp
 - *Tipps für sicheres Online-Banking*

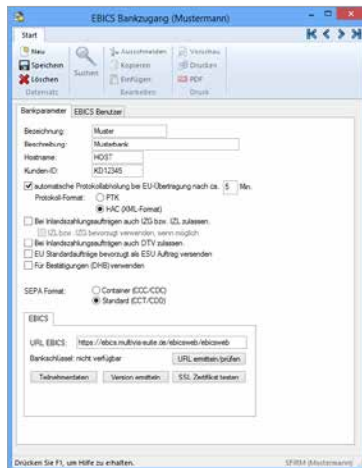
EBICS als Sicherungsverfahren

Electronic Banking Internet Communication Standard, kurz EBICS, bezeichnet den multibankfähigen Standard für die Übertragung von Zahlungsverkehrsdaten über das Internet mit EBICS-fähiger Finanz-Software (z. B. mit SFirm).

Für Geschäfts- und Firmenkunden, die mehrere Bankverbindungen haben und Massenzahlungen tätigen, ist EBICS der ideale Übertragungsweg.

Mit nur einem einzigen Unterschriftenmedium pro Benutzer können Sie Zahlungen unterschreiben und an alle Kreditinstitute schicken, die per EBICS angebunden sind. Auch Kontoinformationen holen Sie komfortabel mit Ihrem zentralen Kennwort ab.

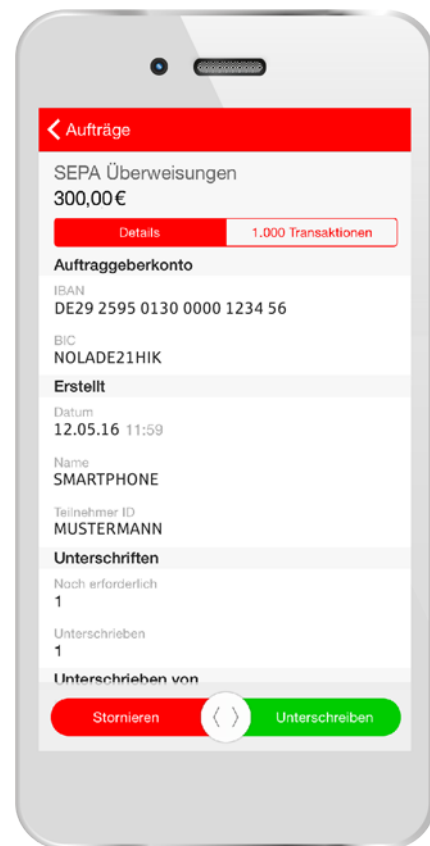
- Definition der EBICS-Bankzugänge und -Benutzer
- Erzeugung der Schlüsselpaare für die Elektronische Unterschrift und den Authentifikations- und Verschlüsselungsschlüssel
- Kryptografische Funktionen zur Ver- und Entschlüsselung der Datenübertragung gemäß ZKA-Abkommen
- Gesicherte Kommunikation ausschließlich über HTTPS-Verbindungen
- Zahlungen per EBICS mit Elektronischer Unterschrift versenden
- Versand von Zahlungen mit E-, A- und B-Unterschriften (4-Augen-Prinzip) oder T-Unterschrift (Transportberechtigung)
- „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU): EBICS-Unterschriftenmappe zur Freigabe von Aufträgen
- Stornierung noch nicht vollständig unterschriebener Aufträge über VEU möglich
- Automatische Protokollabholung
- Ausführung freier EBICS-Aufträge



EBICS-App Unterschriftenmappe

Die Unterschriftenmappe für iPhone, iPad und Android bietet die Möglichkeit, bei Bankgeschäften im EBICS-Standard die Freigabe von Aufträgen über die „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU) mobil vorzunehmen.

Unterschriftsberechtigte können sich über versendete Zahlungsaufträge informieren und diese per App autorisieren. Ganz schnell, übersichtlich und praktisch – und ganz ohne stationäre Finanzsoftware in greifbarer Nähe haben zu müssen.



Flexibel ist einfach:

Unterschreiben Sie Ihre Zahlungsaufträge, wo Sie wollen: im Büro, zu Hause oder auf einer Dienstreise – mit der App Unterschriftenmappe.

Ihre Filiale Online und Mobile

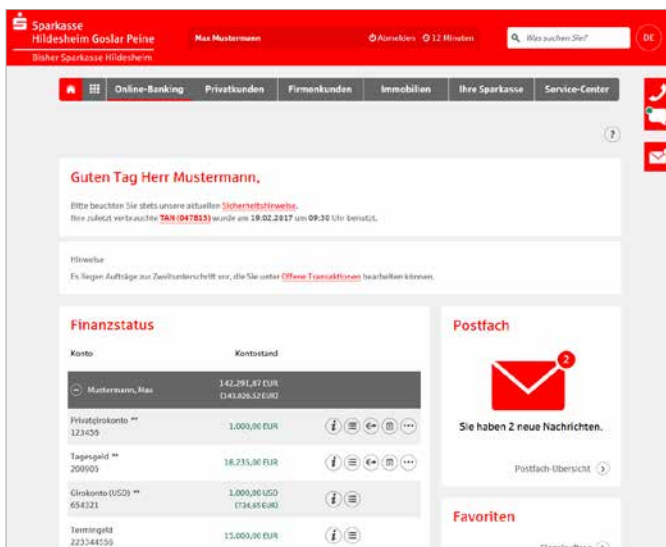
Die Internet-Filiale bietet Ihnen ein breites Spektrum an Angeboten.

Hier finden Sie ausführliche Informationen zum gesamten Produktangebot. Unsere Internet-Filiale können Sie bequem von zu Hause oder von unterwegs nutzen (z. B. aktuelle Kontoumsätze abrufen, Überweisungen tätigen oder Daueraufträge erteilen). Ob Sie Geld anlegen, finanzieren, Ihre Wertpapiergeschäfte erledigen oder Informationen zu unseren Produkten und zum Immobilienangebot wünschen – viele Wege zur Sparkasse stehen Ihnen zur Verfügung.

Unser Online-Banking

Komfortabel, flexibel und sicher!

Verwalten Sie Ihre Sparkassen-Konten komfortabel und schnell mit dem Online-Banking unserer Internet-Filiale www.sparkasse-hgp.de. Sie erreichen unseren Online-Service 24 Stunden am Tag, direkt und ohne Wartezeiten – egal ob vom Büro aus oder von zu Hause.



Ihr Internet-Browser genügt, um den vollen Umfang unseres Online-Banking-Angebotes zu nutzen. Ihre Daten werden mit leistungsfähigen kryptografischen Verfahren verschlüsselt und so vor fremden Zugriffen geschützt. Zu Ihrer Legitimation gibt es verschiedene Sicherungsverfahren: pushTAN, smsTAN und chipTAN. Dies bedeutet für Sie ein Höchstmaß an Flexibilität, Unabhängigkeit und Sicherheit beim Online-Banking.

Was bietet Online-Banking?

SEPA-Überweisungen tätigen

Mit SEPA-Überweisungen können Sie sowohl im Inland als auch in den Euro-Raum Überweisungen tätigen.

Umsätze abfragen / Kontoauszüge abrufen

Die Umsätze der vergangenen 365 Tage können Sie sich bequem über die Umsatzabfrage anzeigen sowie exportieren lassen.

Elektronisches Postfach

Hier können Sie die Kontoauszüge Ihrer Konten sowie Ihre Kreditkartenabrechnungen direkt, sicher und papierfrei abrufen und sicher mit ihrem Berater kommunizieren.

Daueraufträge

Über unsere Internet-Filiale können Sie selbst bequem Ihre Daueraufträge verwalten, bearbeiten, aussetzen, löschen und auch neu anlegen.

Kreditkartenumsätze

Wie Ihre Kontoauszüge können Sie auch Ihre laufenden Umsätze sowie Ihre Kreditkartenabrechnungen online abrufen.

Online-Brokerage

Zählen Sie auf die Kompetenz erfahrener Wertpapierexperten. Ihre Sparkasse bietet Ihnen alle Voraussetzungen für ein erfolgreiches Engagement an der Börse.



Sparkasse+

Mit unserer App behalten Sie Ihre Konten, auch bei anderen Banken, stets im Blick.

Sie können immer und überall bequem Ihre aktuellen Kontostände einsehen, Überweisungen abschicken und Geldeingänge prüfen. Oder Sie lassen sich von der App zum nächsten Geldautomaten oder zu Ihrer Sparkassen-Filiale lotsen.



Bequem ist einfach:

Für die Abwicklung umfangreicherer Finanzgeschäfte bieten wir Ihnen mit der Finanzsoftware StarMoney eine multibankenfähige Windows-Software.

Weitere Sicherungsverfahren der Sparkasse

Für eine sichere Abwicklung Ihrer Online-Transaktionen im Online-Banking sorgt ein mehrstufiges Sicherheitssystem. Mit der PIN (Persönliche Identifikations Nummer) erhalten Sie den Zugang zum Online-Banking. Für die Erteilung von Aufträgen (Transaktionen) wie z. B. eine Überweisung, benötigen Sie eine Transaktionsnummer (TAN). Für die TAN-Ermittlung stehen verschiedene Sicherungsverfahren zur Verfügung: pushTAN, smsTAN, chipTAN und HBCI.

pushTAN



Komfortabler und sicherer Empfang der TAN mit der App „S-pushTAN“ auf Ihrem Smartphone/Tablet.

Vorteile:

- TAN-Empfang und Auftragsabwicklung jederzeit und überall mit dem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking)
- Nutzung des pushTAN-Verfahrens im Online-Banking, mit Banking-Software-Produkten und mit Mobile-Banking-Apps wie „Sparkasse+“ möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Smartphone mit Android oder iOS-Betriebssystem
- Internetzugang
- Die App „S-pushTAN“ (kostenfrei im App-/Play-Store)



chipTAN

Erzeugen Sie Ihre TAN mithilfe eines TAN-Generators und Ihrer SparkassenCard.

Vorteile:

- TAN-Erstellung jederzeit und an jedem Ort möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Einen TAN-Generator
- Eine SparkassenCard



HBCI

„Homebanking Computer Interface (HBCI)“. Dieser Standard ist ein Sicherheitsverfahren auf höchstem Niveau. Für das Online-Banking mit HBCI benötigen Sie eine HBCI-Chipkarte, Ihre persönliche HBCI-Geheimzahl und einen Chipkartenleser.



smsTAN

Bequemer und einfacher Empfang der TAN per SMS.

Vorteile:

- Einfaches Handling
- TAN-Erstellung jederzeit und an jedem Ort möglich (Handyempfang vorausgesetzt)

Sie benötigen:

- Ein SMS-fähiges Mobiltelefon
- Einen deutschen Mobilfunkprovider

Eine Auftragserteilung und der TAN-Empfang am gleichen Gerät sind aus Sicherheitsgründen ausgeschlossen.



Bezahlen ist einfach:

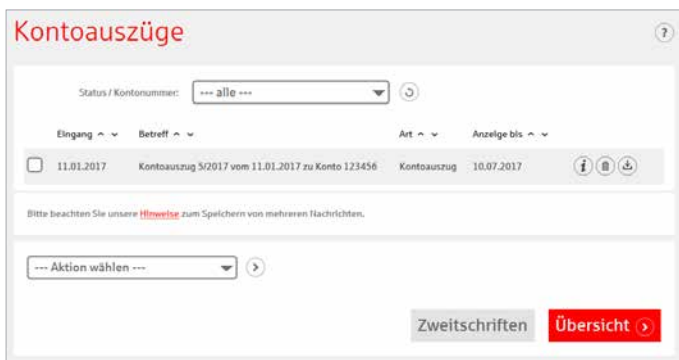
Erledigen Sie Ihre Online-Banking-Geschäfte einfach und bequem mobil. Mit dem pushTAN-Verfahren benötigen Sie zum Empfang einer TAN lediglich ein Smartphone oder ein Tablet.

Der Elektronische Kontoauszug

Mit dem Elektronischen Kontoauszug mit qualifizierter Signatur können Sie als Firmenkunde der Sparkasse den steuerrechtlich verbindlichen Kontoauszug für Ihr Unternehmen direkt aus Ihrem Online-Banking erhalten.

Ihre Vorteile:

- Aktuelle und zurückliegende Kontoauszüge im schnellen Zugriff
- Zugriff über den gewohnten Online-Banking-Zugang
- Einfach speichern oder ausdrucken
- Ersparen Sie sich den Gang zum Kontoauszug-drucker bzw. die Portokosten beim Versand
- Die Kontoauszüge werden in regelmäßigen Abständen erstellt
- Dank der qualifizierten Signatur sind die steuerlichen Anforderungen an die Unveränderbarkeit des Auszugs erfüllt



Voraussetzungen:

Die Nutzung Ihres Online-Banking-Zugangs über unsere Internet-Filiale www.sparkasse-hgp.de sowie die Aktivierung des Elektronischen Postfachs sind die Voraussetzung für den Empfang Ihrer Elektronischen Kontoauszüge.

Die Elektronischen Kontoauszüge sind danach bequem im ePostfach abrufbar und erfüllen im Wesentlichen die Anforderungen einer revisionssicheren Langzeitarchivierung. Diese sind mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen und somit mit einem Papierkontoauszug gleichzustellen. Dadurch ist auch eine Akzeptanz der Finanzbehörde gewährleistet.

Um die Gültigkeit der Signatur Ihres Elektronischen Kontoauszuges zu prüfen, können Sie kostenfreie Softwarelösungen, sogenannte Signatur-Viewer nutzen.

Aufbewahrung:

Nach den Grundsätzen ordnungsmäßiger Buchführung (GoBD) werden erhöhte Anforderungen an die Art und Weise der Aufzeichnung von Geschäftsvorfällen und die Aufbewahrung von Unterlagen gestellt. Diese Anforderungen gelten für buchführungspflichtige Unternehmen. Gerne informieren wir Sie weitergehend zu diesem Thema. Sprechen Sie auch mit Ihrem Steuerberater über den Einsatz und die Vorteile eines Elektronischen Kontoauszuges.



Bequem ist einfach ...

wenn mein ePostfach als „Leitz-Diät“ wirkt. Schalten Sie daher Ihre Konten für den elektronischen Kontoauszug frei und lassen sich bequem per E-Mail über neue Nachrichten und Dokumente informieren.

Datenaustausch über Service-Rechenzentren

Kontoinformationen über Service-Rechenzentren

Wenn Sie Ihrem Steuerberater im Rahmen der Buchführung die Kontoinformationen Ihres Girokontos in elektronischer Form über ein Service-Rechenzentrum (z. B. DATEV, AGENDA oder EFIS) übermitteln möchten, so benötigen Sie hierfür eine Vereinbarung mit Ihrer Sparkasse.

Ihr Vorteil:

- Ihr Steuerberater hat immer einen aktuellen Überblick über Ihre Umsätze. Eine manuelle Erfassung Ihrer Umsatzdaten kann somit entfallen

Datenaustausch mit Service-Rechenzentren (DSRZ)

Beim DSRZ-Verfahren erstellt z. B. Ihr Steuerberater Ihre Zahlungsverkehrsdateien (z. B. Gehälter) für Sie und versendet diese über ein Service-Rechenzentrum an Ihre Sparkasse. Sie können diese Zahlungen bequem von Ihrem Computer freigeben.

Ihre Vorteile:

- Freigabe von Zahlungsaufträgen bequem und schnell über EBICS oder Online-Banking
- Bearbeitungs- und Ausführungszeiten werden verkürzt
- Sie bestimmen den Ausführungszeitpunkt selbst
- Kostengünstig, da rein elektronische Abwicklung

Sparkassen-Kreditkarte Business

Die Kreditkarte für Sie und Ihre Mitarbeiter

Mit der Sparkassen-Kreditkarte Business Ihrer Sparkasse profitieren Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen von den gewohnten Vorteilen einer Kreditkarte, wie z. B. der Bezahlungsfunktion bei den weltweit über 36 Mio. Akzeptanzstellen. Darüber hinaus werden weitere Zusatzleistungen speziell auf Unternehmen und deren Bedürfnisse zugeschnitten.

Auf Wunsch bestellen Sie die Sparkassen-Kreditkarte Business mit einem Motiv aus unserer Motivgalerie oder wählen ein individuelles Motiv für Ihre Firma. Sie fördern so die Corporate Identity Ihres Unternehmens und heben sich deutlich von anderen Kreditkarten-Nutzern ab.



Die Vorteile auf einen Blick:

- Bargeldloses Bezahlen weltweit
- Wegfall von Bargeldvorschüssen und dem Handling ausländischer Währungen für Geschäftsreisen
- Weltweite Bargeldversorgung: Keine Sortenverwaltung und kein Kursrisiko
- Strikte Trennung von privaten und geschäftlichen Ausgaben
- Verschlinkung der firmeninternen Prozesse rund um Geschäftsausgaben und -reisen
- Transparente Reisekostenabrechnung
- Optionale, umfangreiche Versicherungs- und Serviceleistungen
- Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, die Karte mit einem Motiv ausstatten zu lassen
- Rückerstattung der Kartengebühr bei entsprechendem Umsatz

Kartenzahlungsterminals und Kartenakzeptanz

Das bargeldlose Bezahlen im Bereich Handel und Dienstleistungen ist heute eine Selbstverständlichkeit. Bieten auch Sie Ihren Kunden das Bezahlen mit allen gängigen Kreditkarten und Debitkarten an – mit modernen und sicheren Kartenterminals mit Kontaktlos-Technologie.

Wir bieten Ihnen einen optimalen Mix aus Kartenterminal, Kartenarten, Zahlverfahren und Services im kaufmännischen Netzbetrieb der Sparkasse. Vom Außendienst bis zum Kundenservice – kompetente Sparkassen-Mitarbeiter statt ausgelagerter Call-Center sind immer up-to-date in technischen und kaufmännischen Fragen. Unser Ziel: Stets einen zeitgemäßen Service und bestmögliche fachliche Betreuung zu bieten.

Vorteile für Sie und Ihre Kunden:

- Mehrumsätze durch Spontankäufe
- Vermindertes Diebstahl-, Verlust- und Falschgeldrisiko
- Automatische Gutschrift auf dem Händlerkonto nach Kassenabschluss
- Vielfältige Zahlungsverfahren ermöglichen auch ausländischen Kunden die Zahlung per Bank- und Kreditkarte
- Kostenminimierung durch weniger aufwendiges Bargeld-Handling
- Einfache Handhabung und transparente Abrechnungen



Für welche Funktionen eine Karte freigeschaltet wurde, ist anhand der aufgedruckten Kartensymbole zu erkennen.



girocard steht für den sicheren Zahlungsverkehr mit der Debitkarte in Verbindung mit der PIN.



Mit Karten, die mit dem **Maestro-Logo** ausgestattet sind, kann problemlos in Geschäften, Restaurants und Tankstellen

bargeldlos bezahlt oder Geld am Automaten abgehoben werden – und das weltweit.



Heute gehören zu fast jedem Konto eine oder mehrere Kreditkarten. Für Personen, die besonders viel reisen, ist die **Kreditkarte** immer noch die einfachste Art, weltweit zu bezahlen.



Für die Akzeptanz von Maestro-, Visa- oder Mastercard-Karten ist ein zusätzlicher Vertrag mit einem Akquirier erforderlich. Hier können wir Ihnen innerhalb der S-Finanzgruppe einen Partner mit günstigen Konditionen vermitteln.



Mit **girogo** lassen sich Beträge bis 25 Euro kontaktlos bezahlen. So schnell wie nie zuvor: Die Karte mit girogo einfach an das Terminal halten – fertig.



Bezahlen ist einfach:

Immer mehr Verbraucher möchten bargeldlos bezahlen. Nutzen Sie daher Ihre Chance auf Spontankäufe und Mehrumsatz durch den Einsatz eines Kartenzahlungsterminals.

Kontaktlos/NFC – Kassieren ohne Bargeld, ohne Karte stecken

Kontaktloses Bezahlen setzt sich immer mehr beim bargeldlosen Bezahlen durch. Auf jeder neuen Sparkassen-Card deutschlandweit befindet sich ein NFC-Chip, der das schnelle kontaktlose Bezahlen ermöglicht. Aber auch bei Kreditkarten und beim Smartphone findet das Bezahlen mittels NFC-Technologie Einzug. Zahlungen in weniger als einer Sekunde, ohne Unterschrift, teilweise auch ohne Eingabe der PIN. Vor allem für Kleinstbeträge bis 25 Euro realisiert man damit enorme Zeitersparnisse.

Die Zahlung mittels NFC folgt unabhängig von der eingesetzten Karte einem immer gleichen Ablauf:

1. Der Kassierer aktiviert das Kartenterminal an der Kasse. Auf dem Display erscheint der zu zahlende Betrag.
2. Der Kunde hält seine gewünschte Bezahlkarte (z. B. SparkassenCard) kurz über das Kartenterminal.
3. Nach einem Signal vom Kartenterminal ist die Zahlung bereits erfolgt.

Die Vorteile für Sie als Händler:

- Reduziert Wartezeiten durch schnellen, unkomplizierten Bezahlvorgang. Das erhöht die Zufriedenheit der Kunden
- Verringert die Transaktionskosten sowie den Bargeldaufwand
- Erhöht die Sicherheit
- Kleine Beträge jetzt auch elektronisch bezahlbar
- Geringere Prozess- und Entgelt-Gebühren gegenüber herkömmlichen Kartenzahlverfahren
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Standardisiertes Verfahren durch Einsatz auch außerhalb von Sparkassen
- Präsentiert Sie als innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen

NFC-Zahlverfahren sind zum Beispiel:

girogo

Wie die bereits bekannte GeldKarten-Funktion steht hinter girogo ein Prepaid-Modell. Der girogo-Kunde kann am Geldautomaten, im Internet, bei Ihnen am Kartenterminal oder – noch einfacher und komfortabler – mit dem Automatischen Ladevertrag sein Guthaben aufladen.

Für die Aufladung an Ihrem Kartenterminal wird die Karte wie gewohnt in den Kartenleser gesteckt und die Aufladung vom Kunden mit der PIN bestätigt. Bei einer Aufladung mit einem Automatischen Ladevertrag geschieht dies automatisch ohne PIN-Eingabe. Beträge bis 25 Euro können Sie so schnell und einfach kassieren.

girocard kontaktlos

Das bekannte EC-Cash Bezahlverfahren der gesamten Deutschen Kreditwirtschaft wird zukünftig ebenfalls kontaktlos erfolgen können. Auch hier wird die NFC-Technik den Bezahlvorgang beschleunigen und den Komfort auf Händler- aber auch Kundenseite erhöhen. Bei Kleinstbeträgen entfällt sogar die Eingabe der PIN.

Kreditkarte kontaktlos

Auch bei Kreditkarten von z. B. Mastercard oder VISA ist das kontaktlose Bezahlen möglich. Statt die Kreditkarte in das Kartenterminal stecken zu müssen, reicht das kurze Vorhalten. Eine Unterschrift oder PIN Eingabe ist auch hier bei kleinen Beträgen nicht notwendig.

Smartphone

Immer mehr Smartphones bieten ebenfalls NFC-Funktionalität an. Mit einer entsprechenden Wallet-App lässt sich dann ebenfalls ein Bezahlvorgang am Kartenterminal durchführen.

Bezahlverfahren im E-Commerce

Für Händler sind Webshops längst Pflicht, wird doch auf diesem Kanal ein nicht unerheblicher Teil des Umsatzes generiert. Doch für einen erfolgreichen Kaufabschluss ist oftmals das Bezahlverfahren – von denen es nicht wenige gibt – entscheidend. Die Auswahl der richtigen Bezahlmethoden, mobile Optimierung und Internationalisierung sind drei Themen, an denen Online-Händler heute nicht vorbeikommen.

Paydirekt



Sicher und direkt online zahlen

Mit paydirekt zahlen Ihre Kunden bequem, sicher und direkt von ihrem Girokonto. Die Zahlung erfolgt sofort und Sie als Händler erhalten direkt eine Bestätigung. Das Online-Bezahlverfahren der Sparkassen und Banken – made in Germany.

Ihre Vorteile als Händler:

- Sie erreichen über 50 Millionen potenzielle Kunden, die bei den Sparkassen und Banken in Deutschland ein Konto haben und mit paydirekt bezahlen können
- Alle Transaktionen laufen über authentifizierte Kundenkonten. Das garantiert Ihnen die Zahlung, reduziert Kosten für Mahn- und Risikomanagement und sorgt für höhere Liquidität
- paydirekt erfüllt höchste Sicherheitsanforderungen. Davon profitieren Sie und Ihre Kunden
- Sie binden paydirekt über Plug-Ins für alle gängigen Shop-Systeme bequem und schnell in Ihren Online-Shop ein

Giropay



Zahlungssicherheit für Ihren Online-Shop

Mit dem Bezahlverfahren giropay gehen Sie und Ihre Kunden auf Nummer sicher. Denn Sie als Händler erhalten sofort eine Zahlungsgarantie und Ihre Kunden führen die Überweisung im sicheren Online-Banking durch.

Ihre Vorteile mit giropay:

- 100 Prozent Zahlungssicherheit durch unmittelbare Zahlungsgarantie von der Bank des Kunden
- Verbesserte Liquidität durch direkte Kontogutschrift binnen maximal zwei Bankarbeitstagen
- Mehrwertdienste wie z. B. Altersverifikation oder Retourenmanagement

Kreditkarten-Zahlungen im Internet

Die Zahlung mittels Kreditkarte gehört national und international zu den beliebtesten Zahlungsmitteln und darf in keinem Online-Shop fehlen.

VISA



Die VISA-Karte ist eine der meist verbreiteten Kreditkarten weltweit und wird in Kooperation mit Banken ausgegeben.

- Verbreitung: über 10 Millionen Karten in Deutschland (Privatkunden, Firmen und Behörden), europaweit knapp 400 Millionen Karten
- Zusätzliche Sicherheit im Fernabsatz durch Sicherheitsstand „Verified by VISA“

Mastercard



Die Mastercard ist eine der führenden Kreditkarten weltweit. Ebenso wie die VISA-Karte wird sie in Kooperation mit Vertragspartnern ausgegeben. Vor allem in Europa, speziell in Deutschland, ist die Akzeptanz der Mastercard deutlich größer als bei vielen anderen Kreditkarten.

- Weltweit sind 750 Millionen Karten in 210 Ländern verbreitet
- Sichere Online-Zahlungsform „Mastercard® Secure-Code™“

Onlinezahlungen mit Kreditkarte zukünftig über App „S-ID-Check“ freigeben.

Mit dem neuen Online-Legitimationsverfahren genießen Sie den höchsten Sicherheitsstandard für Zahlungen im Internet. Sie tätigen Ihre Zahlungen nach wie vor ganz unkompliziert mit Ihrer Kreditkarte. In einzelnen Fällen kann es vorkommen, dass Sie das System stichprobenartig auffordert, Ihre Identität zu bestätigen. In diesen Fällen werden Sie beim Bezahlvorgang aufgefordert, die Zahlung noch einmal zu prüfen und manuell freizugeben.



Sicher online zahlen ist einfach:

Das Einkaufen im Internet boomt – und ein Ende ist nicht abzusehen. Bieten Sie Ihren Kunden ein zugeschnittenes Bezahlportfolio an, um Abbruchquoten zu senken und Umsätze zu steigern.

Unsere Angebote im E-Commerce

Nutzen Sie unsere professionellen Payment-Lösungen für Ihren Online-Shop und wickeln Sie alle Zahlungsprozesse bequem und komfortabel ab. Aus einer Hand. Wir garantieren Ihnen höchste Sicherheitsstandards.

GiroCheckout

Die Multi-Bezahlösung für Ihren Online-Shop

Ein Online-Shop, viele Bezahlverfahren: Mit GiroCheckout bieten Sie Ihren Kunden den optimalen Mix an Zahlungsarten an – und das aus einer Hand. GiroCheckout macht das Bezahlen in Ihrem Online-Shop einfach und steigert Ihre Abschlussquote.

Die Vorteile von GiroCheckout:

- Gängige Online-Bezahlverfahren aus einer Hand
- Angebot diverser Mehrwertlösungen
- Maximaler Sicherheitsstandard
- Einfache Integration in Ihren Online-Shop
- Attraktive und faire Konditionen
- Übersichtliche Reportings und komfortable Bedienung
- Kompetenter Support

Die Bezahlverfahren

GiroCheckout unterstützt alle wichtigen Bezahlverfahren. Ihre Kunden nutzen einfach ihre bevorzugte Zahlungsart: die Online-Überweisung (giropay), die Kreditkarte (VISA, Mastercard, AMEX), paydirekt oder das Lastschriftverfahren. Darüber hinaus können auch Zahlungen mittels europäischen Online-Überweisungsverfahren wie eps (Österreich) oder iDEAL (Niederlande) abgewickelt werden. So stellen Sie Ihren Kunden ein maßgeschneidertes Angebot an Zahlungsarten bereit und profitieren von hohen Abschlussquoten.

Payment mit PAYONE

Die optimale Payment-Lösung für Ihren Online-Shop

Die Zahlungsabwicklung Ihres Warenkorbs ist die kritischste Stelle beim Online-Einkauf und damit der wichtigste Hebel für eine bessere Conversion-Rate. Knapp 80 Prozent der Online-Shopper bestätigten in Umfragen, dass sie einen Einkauf abbrechen, wenn ihr bevorzugtes Bezahlverfahren nicht angeboten wird. Mit PAYONE bieten Sie den perfekten Payment-Mix und automatisieren alle Ihre Zahlungsprozesse über einen Partner mit nur einem Vertrag.

Die Vorteile für erfolgreichen E-Commerce:

- Alle nationalen und internationalen Zahlungsarten aus einer Hand
- Risikomanagement zur Minimierung von Zahlungsausfällen und Betrug
- One-Click-Checkout für optimale Conversion
- Automatisierte Zahlungszuordnung und Kontenabgleich
- Einfache und nahtlose Integration in Ihr E-Commerce-System
- Kostenloser Kundenservice

Alle Zahlungsarten über einen Anbieter

Mit PAYONE können Sie in Ihrem Online-Shop alle relevanten nationalen und internationalen Bezahlarten anbieten. So optimieren Sie den Checkout-Prozess für Ihre Nutzer. Denn egal ob Rechnung, Vorkasse, Kreditkarte, Überweisung, Lastschrift, Online-Bezahldienst oder andere Bezahlvarianten – Ihr Kunde hat die Wahl. Und davon profitieren Sie.

PAYONE passt sich dabei flexibel an Ihren Bedarf und Ihr Geschäftsmodell an. Sie können zukünftig auch neue Zahlungsarten mit geringem Aufwand akzeptieren.



Sicher online zahlen ist einfach:

Nutzen Sie unsere professionellen Payment-Lösungen für Ihren Online-Shop und wickeln Sie alle Zahlungsprozesse bequem und komfortabel ab – aus einer Hand. Wir garantieren Ihnen höchste Sicherheitsstandards.

Fotoüberweisung / GiroCode

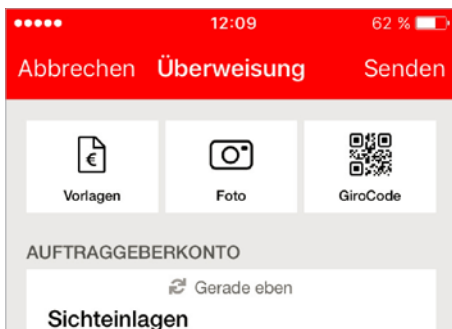
App-Funktion:

Foto machen, statt IBAN abtippen

Sie haben sich etwas Besonderes gegönnt, jetzt heißt es nur noch schnell die Rechnung begleichen. Bequem und mobil machen Sie das mit Ihrem Smartphone in Ihrer Sparkassen-App. Einfach einscannen, Angaben überprüfen, freigeben, fertig.

So einfach geht die Fotoüberweisung:

1. Starten Sie Ihre App „Sparkasse“ bzw. „Sparkasse+“ und wählen Sie in der Banking-Funktion *Überweisung* oder *Dauerauftrag*, anschließend *Foto* aus.



2. Fotografieren Sie Ihre Rechnung oder den Überweisungsträger einfach mit Ihrer Smartphone/Tablet-Kamera ab. Überprüfen Sie, ob alle Daten deutlich sichtbar sind und klicken Sie auf *Weiter*. Die intelligente Texterkennung liest automatisch alle relevanten Werte für die Überweisung aus.
3. Die Daten werden automatisch in die Überweisungsmaske übertragen. Überprüfen Sie alle Angaben auf Richtigkeit. Bei Bedarf können Sie die Daten anpassen. Klicken Sie auf *Einreichen*.
4. Anschließend bestätigen Sie den Zahlungsauftrag mit der Eingabe einer TAN.

Firmenkunden-Feature:

Mit dem GiroCode bieten Sie Ihren Kunden die Zahlung Ihrer Rechnungen so einfach wie nie an. Überweisungsdaten müssen nicht mehr mühsam von der Rechnung abgeschrieben oder getippt werden. Zahlendreher und Eingabefehler werden vermieden. Sie kommen schneller zu Ihrem Geld.

So funktioniert der GiroCode:

Der GiroCode basiert auf dem QR-Code, den Sie zum Beispiel von Online-Tickets, Plakaten oder Anzeigen kennen. Auf Ihre Rechnungen gedruckt, enthält er alle relevanten Zahlungsdaten wie Empfänger, IBAN, BIC, Zahlbetrag und Verwendungszweck – egal, ob Sie Ihre Rechnungen online oder papierhaft stellen.

Ihre Kunden scannen einfach den GiroCode mit dem Smartphone ab, geben die Zahlung mittels chipTAN oder dem neuen pushTAN-Verfahren frei und schon ist das Geld per SEPA-Überweisung unterwegs zu Ihnen. Fehler bei der Erfassung der Daten durch den Kunden werden somit ausgeschlossen. Alles was Ihre Kunden dazu benötigen, ist eine Mobile-Banking-App mit QR-Reader, z. B. „Sparkasse+“. Und schon profitieren auch Sie als Rechnungssteller von den Vorzügen unseres Mobile-Bankings.

Ihre Vorteile mit GiroCode:

- Fehlerfreie Übernahme Ihrer vollständigen Rechnungsdaten
- Für digitale und papierhafte Rechnungen einsetzbar
- Ideale Ergänzung zum Zahlschein
- Schnellerer Überweisungsablauf durch sofortiges Bezahlen per Mobile-Banking
- Kein Rechercheaufwand wegen fehlerhafter Überweisungen
- Mit der Premium-App „Sparkasse+“ auch für Kunden anderer Banken nutzbar
- Generierung des SEPA-Rechnungscodes nach EPC europaweit standardisiert

Mehr Informationen zu GiroCode finden Sie unter www.sparkasse-hgp.de.



Zukunft ist einfach ...

... mit dem GiroCode. Zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie ein innovatives und modernes Unternehmen sind und integrieren Sie den QR-Code auf Ihren Rechnungen.

Unsere Lösung für Vereine – Mehr Zeit fürs Ehrenamt

Egal ob Klein oder Groß wir bieten Komplettlösungen für alle Vereine, die ihre Verwaltung und Organisation effektiver gestalten möchten. Vereinsmanagement ganz einfach – Wir haben die richtige Lösung!

Sicherheitstipps kurz & knapp

Wir haben bereits eine Vielzahl von Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Online-Banking-Daten ergriffen. Schützen bitte auch Sie Ihre Daten. Mit folgenden Sicherheitshinweisen möchten wir Ihnen dabei helfen:

Online- und Mobile-Banking

- Keine Eingabe von persönlichen Daten (IBAN, PIN, etc.) infolge von E-Mails
- Keine Links in E-Mails oder unsichere Anhänge öffnen
- Adresse zum Banking immer per Hand eingeben bzw. über ein eigens angelegtes Lesezeichen
- PIN und Passwörter nicht auf dem PC speichern und PIN in regelmäßigen Abständen ändern
- Zertifikate überprüfen
- Kontoauszüge zeitnah kontrollieren
- Fremdcomputer und fremde WLAN-Hotspots beim Banking meiden
- Abmelden nach dem Banking

Computer und Smartphone/Tablet

- Antivirensoftware und Firewall (auch auf dem Smartphone und Tablet) verwenden sowie regelmäßig per Update aktualisieren
- Nur geprüfte Software aus sicherer Quelle nutzen
- Browser und Betriebssystem immer aktuell halten
- Regelmäßige Sicherung Ihrer Daten anfertigen
- Bluetooth und WLAN bei Nichtnutzung deaktivieren
- Automatische Sperrfunktionen aktivieren sowie bei Smartphones und Tablets Diebstahl-Dienste installieren (Apple: „Mein iPhone suchen“, Android: „Device Manager“)
- Netzwerkfreigaben überprüfen
- Daten bei Geräteverkauf vollständig löschen

Schutz vor „Social Engineering“

Unter „Social Engineering“ versteht man einerseits fingierte Anrufe, in denen sich der sogenannte Social Engineer als Bankangestellter oder z.B. Microsoft-Techniker ausgibt und mit einem Vorwand vertrauliche Daten erfragt oder Software installieren möchte.

Andererseits aber auch Banking-Trojaner, die in der Regel nach der Anmeldung im Online-Banking aktiv werden und unter Vortäuschung eines fingierten Sachverhalts versuchen, eine Überweisung durchzuführen. Die häufigsten fingierten Sachverhalte sind:

- Sicherheitskontrolle
- Falschüberweisung
- Demoüberweisung
- Rücküberweisung

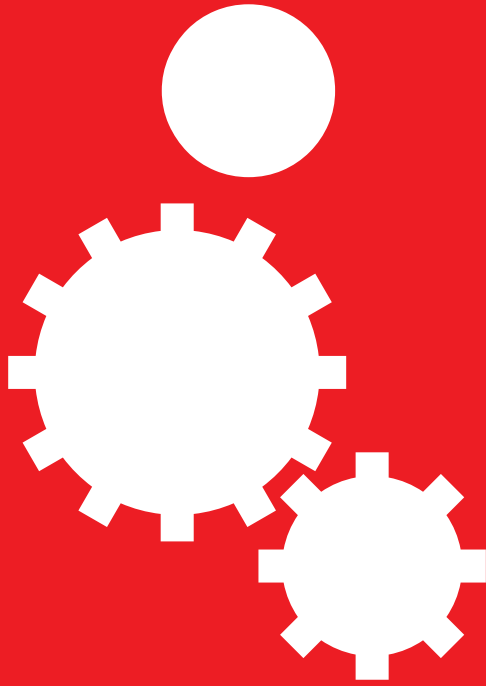
Schutz vor Phishing

Phishing ist ein Kunstwort aus „Password fishing“. Betrüger möchten Sie per E-Mail dazu bewegen, auf einer gefälschten Version einer Online-Banking-Seite Ihre PIN und TAN zu hinterlassen. Seien Sie immer aufmerksam.



Sicher ist einfach:

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.



sparkasse-hgp.de

Sparkasse Hildesheim Goslar Peine

Rathausstr. 21–23
31134 Hildesheim

Telefon 05121 871 2424

Telefax 05121 871 5179

info@sparkasse-hgp.de

www.sparkasse-hgp.de

