

## **Pressemitteilung**

17. November 2017

### **Sparkasse: Ab Januar 2018 gelten geänderte Öffnungszeiten**

#### **Beratungszeiten künftig einheitlich montags bis freitags von 8:00 bis 20:00 Uhr**

Die Sparkasse Hildesheim Goslar Peine ändert zum Jahreswechsel die Öffnungszeiten in vielen ihrer Niederlassungen. Der Grund liegt darin, dass seit der Fusion zum Jahresanfang 2017 noch unterschiedliche Zeiten galten. Dies wolle man nun harmonisieren. „Unser Ziel ist es, unseren Kunden im ganzen Geschäftsgebiet der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine einen einheitlichen und kundenorientierten Service zu bieten – auch was die persönliche Erreichbarkeit angeht“, so Elke Brandes, Pressesprecherin der Sparkasse.

Mit dem Schritt passt die Sparkasse die Zeiten auch dem Nutzungsverhalten der Kunden an. Im Zuge der Digitalisierung nutzen immer mehr von ihnen die Möglichkeiten des Online-Bankings und der SB-Einrichtungen, die nahezu rund um die Uhr zur Verfügung stehen. Die reinen Serviceleistungen werden vor Ort in der Geschäftsstelle daher immer weniger in Anspruch genommen. „Groß ist hingegen die Nachfrage nach persönlicher und umfassender Beratung“, so Elke Brandes. Für die Angabe der Geschäftszeiten trenne man bei der Sparkasse daher zwischen den Zeiten für Service und den Zeiten für Beratung: „Unter Servicezeit verstehen wir die klassische Öffnungszeit der Geschäftsstelle. Diese variiert je nach Größe der Geschäftsstelle. Für alle Standorte einheitlich ist die Beratungszeit montags bis freitags von 8:00 bis 20:00 Uhr. In diesen Zeiten werden Termine für individuelle Beratungen vereinbart. Die Sparkasse möchte es damit insbesondere auch Berufstätigen leicht machen, eine Beratung in Anspruch zu nehmen: „Darauf legen wir sehr viel Wert. Denn Finanzlösungen werden immer komplizierter. Darum nehmen wir

uns gern die Zeit, unsere Kunden umfassend zu beraten. Denn wir möchten immer die optimale Lösung finden“, so Elke Brandes. „Und wir denken, dass sich unsere Kunden die Zeit *von acht bis acht* gut merken können“, sagt Elke Brandes abschließend.

Wie die konkreten Öffnungszeiten für den jeweiligen Standort aussehen und an welchen Tagen nachmittags geöffnet ist, darüber informiert die Sparkasse ihre Kunden vor Ort persönlich und per Aushang sowie ab Ende November im Internet unter [www.sparkasse-hgp.de](http://www.sparkasse-hgp.de). Für alle Standorte gilt: Beratungen mit vorheriger Terminvereinbarung sind montags bis freitags von 8:00 bis 20:00 Uhr möglich.

Für Rückfragen oder weitere Informationen stehen zur Verfügung:

Sparkasse Hildesheim Goslar Peine  
Rathausstraße 21-23, 31134 Hildesheim  
Vorstandsstab  
Elke Brandes, Leiterin Vorstandsstab  
[elke.brandes@sparkasse-hgp.de](mailto:elke.brandes@sparkasse-hgp.de)  
Telefon: 05121 871-2475  
Roland Redetzke, Leiter Kommunikation  
[roland.redetzke@sparkasse-hgp.de](mailto:roland.redetzke@sparkasse-hgp.de)  
Telefon: 05121 871-3973