

## **Pressemitteilung**

1. Februar 2024

### **Kundenbefragung der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine erzielt Spende in Höhe von 15.000 Euro für den Kinderschutz**

Im 4. Quartal 2023 hat die Sparkasse Hildesheim Goslar Peine ihre gewerblichen Kunden befragt. Sie konnten äußern, wie zufrieden sie mit der Beratung und dem Service der Sparkasse sind, was ihnen gut gefällt und wo sie Verbesserungspotenzial sehen.

Der Vorstand der Sparkasse hat sich entschieden, als Dank für jeden Kunden, der an der Befragung teilgenommen hat, 20 Euro an die Kinderschutzorganisationen im Geschäftsgebiet zu spenden.

Ingmar Müller, Vorstandsmitglied der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine, sagt: „Kinder sind unsere Zukunft, aber auch die verletzlichsten Mitglieder unserer Gesellschaft. Sie brauchen besonderen Schutz und unsere Fürsorge. Weil’s bei uns um mehr als Geld geht haben wir uns entschieden, den Kinderschutz mit einer Spende zu unterstützen.“

11.920 Euro sind so zusammengekommen. Die Sparkasse rundet diesen Betrag auf 15.000 Euro auf und verteilt ihn auf die Kinderschutzbünde in ihrem Geschäftsgebiet.

Marcel Schmidt, Bereichsdirektor Firmenkunden: „Die Kunden, die an unserer Befragung teilgenommen haben, haben damit nicht nur uns geholfen, sondern auch Gutes getan. Ganz herzlichen Dank, dass Sie diese Spende ermöglicht haben! In den kommenden Wochen werden wir uns intensiv mit Ihren Antworten beschäftigen.“

Der erste Überblick zeigt ein positives Feedback: Die gewerblichen Kunden attestieren der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine ihre Zufriedenheit. 4 von 5 Kunden sind der Sparkasse nachhaltig treu und  $\frac{3}{4}$  der Kunden würden die Sparkasse HGP aktiv weiterempfehlen.



**Ingmar Müller, Vorstandsmitglied der Sparkasse Hildesheim  
Goslar Peine, und Marcel Schmidt, Bereichsdirektor Firmenkunden**

**Für Rückfragen oder weitere Informationen stehen zur Verfügung:**

**Sparkasse Hildesheim Goslar Peine  
Rathausstraße 21-23, 31134 Hildesheim  
Vorstandsstab  
Elke Brandes, Leiterin Vorstandsstab  
elke.brandes@sparkasse-hgp.de  
Telefon: 05121 871-2475  
Roland Redetzke, Leiter Kommunikation  
roland.redetzke@sparkasse-hgp.de  
Telefon: 05121 871-3973**