

Pressemitteilung

19. September 2017

Technische Fusion bei der Sparkasse: Wichtige Informationen für Kunden

Seit Jahresbeginn gibt es die Sparkasse Hildesheim Goslar Peine. Nach dieser rechtlichen Fusion folgt nun am kommenden Wochenende die sogenannte technische Fusion. Dabei werden – einfach ausgedrückt – die bisher noch getrennt geführten Datenbestände der drei bisherigen Sparkassen zusammengeführt. „Damit schließen wir unser Fusionsprojekt ab“, so Elke Brandes, Pressesprecherin bei der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine. Nach der Zusammenführung der Datenbestände hätten Kunden der Sparkasse dann die Möglichkeit, ihre Bankgeschäfte überall im Geschäftsgebiet der neuen Sparkasse zu tätigen. Das Institut schaffe damit die Voraussetzungen für eine gemeinsame Kontoführung und Beratung.

Da die Zusammenführung der Datenbestände sehr umfangreich ist, weist die Sparkasse darauf hin, dass es am Wochenende der technischen Fusion zu Einschränkungen kommen kann. „Vor allem die Bargeldversorgung über unsere Geldautomaten und die bargeldlose Zahlungsmöglichkeit mit der Sparkassen-Card wird zeitweise eingeschränkt sein. Dafür bitten wir um Verständnis“, so Elke Brandes weiter. Ziel der Sparkasse sei es, diese technische und organisatorische Herausforderung für die Kunden so wenig spürbar und so reibungslos wie möglich verlaufen zu lassen. Darauf habe man seit Monaten intensiv hingearbeitet.

Bankleitzahl, BIC, Kontonummern und IBAN

Die fusionierte Sparkasse übernimmt BLZ und BIC von der bisherigen Sparkasse Hildesheim: 259 501 30 / NOLADE21HIK. Daher wird sich für Kunden der bisherigen Sparkasse Hildesheim nur wenig ändern. Weil die BLZ Teil der IBAN ist, bekommen alle Kunden der bisherigen Sparkassen Goslar und Peine eine neue

IBAN, die per Post oder im Elektronischen Postfach des Online-Bankings mitgeteilt wird.

Die neuen Daten gelten ab dem 25. September 2017. Kontonummern ändern sich nur in Einzelfällen. Wer davon betroffen ist, hat bereits eine entsprechende Nachricht von der Sparkasse erhalten.

Zahlungsverkehr

Alle Gutschriften und Lastschriften, die nach der technischen Fusion mit den alten Kontoangaben eingehen, werden automatisch weitergeleitet. Damit geht keine Zahlung verloren.

Sparkassenkunden müssen für den bestehenden Zahlungsverkehr keine Änderungen weitergeben. Bestehende Daueraufträge werden durch die Sparkasse umgestellt. Die Kunden werden gebeten, ab dem 25. September nur noch die neuen Daten zu verwenden und weiterzugeben.

Karten

Sparkassen-Cards können bis zu dem Ablaufdatum, das auf der Karte aufgeprägt ist, weiterhin genutzt werden. Alle Kreditkarten bleiben zunächst gültig. Mitte Oktober 2017 erhalten alle Kunden der ehemaligen Sparkassen Goslar und Peine neue Kreditkarten.

Online-Banking und Apps

Über www.sparkasse-hgp.de stehen die gewohnten Anwendungen weiterhin zur Verfügung. Wer die Anwendung StarMoney oder die Sparkassen-App nutzt, kann ab dem 25. September einen virtuellen Assistenten nutzen, der bei der Umstellung auf die geänderte Bankverbindung hilft. Wer das Sicherungssystem HBCI nutzt, benötigt keine neue HBCI-Karte.

Sparkassenbücher

Sparkassenbücher behalten unverändert ihre Gültigkeit. Ein Austausch ist nicht erforderlich.

**Technische Fusion der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine:
Welche Einschränkungen gibt es am Fusions-Wochenende?**

Aufgrund der technischen Fusion der Sparkasse kann es in der Zeit von Freitag, 22. September, ab 18.00 Uhr, bis Sonntag, 24. September, 18.00 Uhr zu Einschränkungen kommen.

Bargeldabhebungen an Geldautomaten sind im In- und Ausland nur eingeschränkt möglich.

Einzahlungen an Geldautomaten sind im gesamten Zeitraum nicht möglich.

Kartenzahlungen mit der Sparkassen-Card/EC-Karte sind nur eingeschränkt möglich.

Kontoauszugsdrucker, SB-Terminals, Online-Banking und die Apps stehen im gesamten Zeitraum nicht zur Verfügung

Weitere Informationen zum Wochenende der Umstellung gibt es auch unter www.sparkasse-hgp.de.

Für Rückfragen oder weitere Informationen stehen zur Verfügung:

Sparkasse Hildesheim Goslar Peine
Rathausstraße 21-23, 31134 Hildesheim
Vorstandsstab
Elke Brandes, Leiterin Vorstandsstab
elke.brandes@sparkasse-hgp.de
Telefon: 05121 871-2475
Roland Redetzke, Leiter Kommunikation
roland.redetzke@sparkasse-hgp.de
Telefon: 05121 871-3973