

## **Pressemitteilung**

15. März 2017

### **Neue Telefonanlage und damit neue Telefonnummern bei der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine**

Die Sparkasse Hildesheim Goslar Peine nutzt seit Kurzem eine neue und moderne Telefonanlage. „Dem einen oder anderen ist vielleicht schon aufgefallen, dass Anrufe der Sparkasse jetzt mit einer neuen Telefonnummer mit Hildesheimer Einwahlnummer erscheinen“, berichtet Elke Brandes, Pressesprecherin des Instituts. „Hierüber sollten insbesondere die Kunden aus Peine, Goslar und Salzgitter nicht irritiert sein“, so Brandes weiter. Die Einwahlnummer sei völlig losgelöst vom Standort des Mitarbeiters. „Selbstverständlich finden unsere Kunden ihre Berater an den gewohnten Adressen. Der Vorteil der zentralen Telefonanlage ist aber, dass sich der Mitarbeiter jetzt an jedem Gerät, egal wo es steht, mit seiner persönlichen Nummer anmelden kann.“ Zurzeit informieren die Berater ihre Kunden über die neue Telefonnummer. Diese findet man auch auf der Homepage der Sparkasse unter [sparkasse-hgp.de](http://sparkasse-hgp.de)

„Anrufe auf der bisherigen Rufnummer gehen natürlich nicht ins Leere, sondern werden in unserem Service Center entgegengenommen“, erläutert Brandes. Je nach Anliegen würde dann eine Weiterleitung erfolgen oder ein Rückruf durch den gewünschten Berater vereinbart. Die neue zentrale Rufnummer für das Service Center sei die 05121 871-0. Wer auf dieser Nummer anruft, landet wie bisher auch im Hause der Sparkasse und wird von kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bedient. „An unserer Nähe zum Kunden ändert auch eine zentrale Einwahlnummer nichts. Dies ist und bleibt unser Anspruch als Sparkasse“, bekräftigt Brandes abschließend.

Für Rückfragen oder weitere Informationen stehen zur Verfügung:

Sparkasse Hildesheim Goslar Peine  
Rathausstraße 21-23, 31134 Hildesheim  
Vorstandsstab  
Elke Brandes, Leiterin Vorstandsstab  
[elke.brandes@sparkasse-hgp.de](mailto:elke.brandes@sparkasse-hgp.de)  
Telefon: 05121 871-2475  
Roland Redetzke, Leiter Kommunikation  
[roland.redetzke@sparkasse-hgp.de](mailto:roland.redetzke@sparkasse-hgp.de)  
Telefon: 05121 871-3973