

## **Pressemitteilung**

8. Februar 2018

### **Wieder Sieger: Sparkasse Hildesheim Goslar Peine gehört auch 2017 zu den besten Banken in Niedersachsen**

Erfolg für die Sparkasse Hildesheim Goslar Peine: Im Banken-Qualitätstest 2017 hat das Institut wieder eine Top-Platzierung erreicht. Bei der Beratung von Firmenkunden und zur Baufinanzierung erreichte die Sparkasse jeweils den ersten Platz in Niedersachsen. Bei der Beratung von Privatkunden liegt sie gemeinsam mit der Sparkasse Göttingen auf dem 2. Platz. Den Banken-Qualitätstest führt das Deutsche Institut für Bankentests GmbH zusammen mit der Zeitung DIE WELT durch. Im Vorjahr konnte die Sparkasse Hildesheim Goslar Peine in allen drei Bereichen den ersten Platz in Niedersachsen erringen.

„In erster Linie können sich natürlich unsere Kunden über diesen Erfolg freuen. Denn die Platzierung bestätigt, dass wir unsere Kunden ausgezeichnet beraten“, sagt Dominikus Penners, der im Vorstand der Sparkasse das Privatkundengeschäft verantwortet. Besonders freut ihn, dass damit das bestätigt wird, was sich die Sparkassen insgesamt und auch die Sparkasse Hildesheim Goslar Peine zum Ziel gesetzt haben. „Wir wollen es unseren Kunden einfach machen, ihr Leben besser zu gestalten“, so Penners. Dazu gehöre es, den Kunden und seine Bedürfnisse zu verstehen, ihm Lösungen für die individuellen Phasen seines Lebens anzubieten und einfach für ihn da zu sein.

„Dass uns dies im Fusionsjahr gelungen ist, muss man doppelt anerkennen, denn natürlich hat es für Mitarbeiter und Kunden viele Veränderungen gegeben“, erkennt Penners an. „Angesichts dieser Veränderungen ist ein solcher Erfolg großartig“.

Die umfassende Beratung ist für Penners eine der wichtigsten Aufgaben einer Sparkasse. In der heutigen Zeit werden die Finanzprodukte und die rechtlichen Rahmenbedingungen immer komplizierter. Als Laie kann man viele Details oft gar nicht genau

kennen. Eine kompetente Beratung gewinnt somit immer mehr an Bedeutung. Die Sparkasse investiert darum seit Jahren stark in die Aus- und Weiterbildung ihrer Berater – mit Erfolg, wie die neuerliche Auszeichnung bestätigt.

#### **Wie funktioniert der Banken-Qualitätstest?**

Die Untersuchungen der Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen sollen dem Bürger eine realistische und hochwertige Orientierungshilfe bei der Wahl der Bankverbindung sein. Für die Durchführung objektiver, neutraler und kompetenter Tests ist das Deutsche Institut für Bankentests Lizenzpartner der Zeitschrift DIE WELT. Die Benotung einzelner Testteilnehmer erfolgt durch unabhängige Experten, die über eine mindestens 25-jährige Berufserfahrung als Bankmitarbeiter, Bankenberater oder Trainer verfügen und Produktdetails, Prozessabläufe und Verkaufsstrategien detailliert kennen.

Ausgangspunkt ist das „Mystery Shopping“ – eine Untersuchungsmethode, bei der der Tester einen Beratungstermin vereinbart oder unangemeldet eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht. Bei den Tests geht es nicht nur um Freundlichkeit und die Atmosphäre, sondern auch darum, ob der Berater die richtige Analyse vornimmt. Nicht nur die Wünsche des Kunden sind dabei zu berücksichtigen, sondern auch die persönliche Situation: Pläne, Ziele, Wünsche, Vorhaben, Einkommenssituation, Ausgaben und das zur Verfügung stehende Geld. Auf dieser Basis muss der Berater alle Vorteile wie zum Beispiel staatliche Förderungen, Prämien und Zulagen aufzeigen.



**Bildunterschrift:** Detlef Effert (Mitte) vom Deutschen Institut für Bankentests übergibt die Urkunden an Dominikus Penners (links; Vorstandsmitglied) und Steffen Lange (rechts; Direktor Vertriebsmanagement und stv. Vorstandsmitglied)

Für Rückfragen oder weitere Informationen stehen zur Verfügung:

Sparkasse Hildesheim Goslar Peine  
Rathausstraße 21-23, 31134 Hildesheim  
Vorstandsstab  
Elke Brandes, Leiterin Vorstandsstab  
elke.brandes@sparkasse-hgp.de  
Telefon: 05121 871-2475  
Roland Redetzke, Leiter Kommunikation  
roland.redetzke@sparkasse-hgp.de  
Telefon: 05121 871-3973